

TERMOS DE USO

02 de setembro de 2024

Bem-vindo à Plataforma **REUFY PAY**

LEIA ATENTAMENTE O PRESENTE TERMO DE USO ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS BANKING AS A SERVICE (BAAS) A PERMANÊNCIA NESTE AMBIENTE VIRTUAL IMPLICA AUTOMATICAMENTE NA LEITURA E ACEITAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS.

TERMOS GERAIS E DEFINIÇÕES

1.1. Elaboramos estes termos de uso (“Termos”) que regem seu acesso e uso, dentro do Brasil, a ambiente(s) virtual(is) disponibilizado(s) e mantido(s) pela **REUFY SOFTWARE LTDA.**, adiante denominada apenas **REUFY PAY**, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob nº 40.077.276/0001-92, com endereço na Rua dos Andradas, 1781, sala 1004, bairro Centro Histórico, Porto Alegre/RS, CEP nº 90.020-013.

1.1.1. Sempre que nos referimos a documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações, nos referimos ao conteúdo que disponibilizamos no Software.

1.1.2. Sempre que nos referimos a ambiente virtual, nos referimos ao nosso software, um programa online desenvolvido pela **REUFY PAY**.

1.1.3. Ao nos referirmos como “usuário”, “você” ou “cliente”, estamos nos referindo a quem está lendo nossos Termos de Uso ou a quem navega em nosso ambiente virtual.

1.2. O acesso ao ambiente virtual e contratação de serviços é livre para todos os usuários com 18 (dezoito) anos ou mais.

1.2.1. Ao concordar com os termos, acessar o(s) ambiente(s) virtual(is) ou contratar serviços, você afirma possuir capacidade legal para cumprir as obrigações e declarações aqui previstas.

1.3. A **REUFY PAY** poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso você não forneça dados corretos. A mesma providência será aplicada durante a utilização da plataforma. E, uma vez que seja constatado que

houve utilização de forma fraudulenta, bem como que tentativa ou violação destes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.4. Você declara estar em conformidade com toda a regulamentação e legislação aplicável a transações de pagamentos, bem como com a regulamentação específica do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil a esse respeito e ciente de que estará subordinado, sem restrições, a todas as previsões deste Termo, bem como quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança a serem instituídas pela **REUFY PAY** no futuro.

1.5. O recebimento de transações pela plataforma **REUFY PAY** implica na aceitação automática e irrevogável, por parte do usuário, do pagamento das taxas e encargos aplicáveis sobre cada transação efetivada, conforme acordado e estabelecido nos documentos que compõem este Termo.

1.6. A REUFY PAY, e seus parceiros, poderão disponibilizar funcionalidades adicionais e integradas ao serviço, incluindo soluções de white label. Essas funcionalidades estarão sujeitas às regras estabelecidas nos Termos de Uso do ASAAS Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A, que podem ser consultados no seguinte [link](#).

1.6.1. O uso dessas funcionalidades está sujeito a termos específicos descritos nos [links](#) fornecidos pelo ASAAS Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A.

FINALIDADE

2.1. Nossos Termos tem como objetivo explicar ao usuário quais são os seus direitos e deveres ao utilizar nosso ambiente virtual.

2.1.1. Todos os documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações disponibilizadas serão regidas por estes Termos.

2.1.2. Ao acessar e usar o nosso ambiente virtual você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre nós e você, como usuário(a).

2.1.3. Caso você tenha dúvidas ou não concorde com quaisquer das disposições aqui inseridas, você deve cessar imediatamente o uso do(s) ambiente(s) virtual(is).

2.2. Detalhes de como seus dados são tratados e armazenados por nós, estão dispostos em nossa política de privacidade, que pode ser acessada pelo usuário em nosso(s) ambiente(s) virtual(is).

TERMOS ESPECÍFICOS E ACESSO

3.1. Para ter acesso aos serviços da **REUFY PAY**, você deverá realizar o login através do site oficial **www.reufypay.com**, criar conta e informar os dados para acesso e uma senha pessoal, sigilosa e intransferível. Você não deve, em hipótese alguma, divulgar essa senha para terceiros e é o único responsável pelo uso não autorizado da senha cadastrada.

3.2. Para efetuar o login e ter acesso aos serviços da **REUFY PAY**, você deverá informar os seguintes dados e documentos:

- a)** Cópia da identidade e selfie (foto tirada pelo próprio titular) e/ou conta bancária de titularidade própria, a ser mantida no Brasil durante toda a vigência deste Contrato, junto a uma Instituição Financeira regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional, para validação de identidade, prevenção à lavagem de dinheiro e viabilização do saque de valores via conta bancária;
- b)** Endereço de e-mail válido, indispensável para login na plataforma **REUFY PAY**;
- c)** Número de telefone celular válido, utilizado para validações de segurança no cadastro;
- d)** Número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), data de nascimento, endereço residencial e atividade principal;
- e)** No caso de clientes Pessoa Jurídica, além dos dados e documentos mencionados acima, será necessário apresentar o número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), atividade principal, endereço, e, se solicitado, documentos de constituição da empresa, como Contrato Social, Estatuto Social, e/ou procuração, bem como informações relativas aos sócios da empresa.

3.4. Quando requisitado, você deverá preencher os campos de abertura da Conta com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter todas as informações fornecidas aos Serviços da **REUFY PAY** permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os seus dados reais. A **REUFY PAY** não se responsabiliza por erros no cadastro da sua Conta. Por isso, a **REUFY PAY** recomenda que você preencha os dados necessários para abertura de sua Conta com bastante atenção.

3.5. O campo de cadastro relacionado ao nome preferencial escolhido por Você não deverá ser composto por termos ou expressões ofensivas, violentas, discriminatórias, abusivas, difamatórias, com cunho político, religioso, que faça referência ou apologia à pedofilia, terrorismo, palavras que incitem a violência,

palavras de baixo calão, palavrões ou ofensas ao nome ou à moral de qualquer terceiro.

3.6. A sua Conta na **REUFY PAY** é pessoal e intransferível, sendo protegida por uma senha criada por você. Cabe a você manter essa senha confidencial para evitar qualquer acesso indevido às suas informações pessoais, bem como, ser responsável por todas as atividades realizadas com a sua Conta nos Serviços da **REUFY PAY**.

3.7. O Cliente poderá manter apenas uma única conta **REUFY PAY** sob sua titularidade a qualquer momento. A **REUFY PAY** reserva-se o direito de unificar contas existentes, consolidando créditos positivos ou negativos, e de cancelar quaisquer contas excedentes do Cliente, incluindo os respectivos dados de cadastro, logins e senhas, a fim de garantir a manutenção de apenas uma conta ativa, conforme estabelecido neste contrato. Ademais, o Cliente não poderá utilizar o mesmo endereço de e-mail, CPF ou CNPJ já associado a outro usuário cadastrado na plataforma, nem fornecer outros dados que possam indicar que o usuário já está registrado como Cliente, exceto em casos excepcionais e mediante manifestação expressa de interesse comercial por parte da **REUFY PAY**.

3.8. A **REUFY PAY** não irá solicitar, em qualquer hipótese, seja por e-mail, telefone, WhatsApp, SMS ou qualquer outro aplicativo de mensagem instantânea, sua senha pessoal. Se você tomar conhecimento do uso não autorizado da sua senha ou Conta, ou de qualquer incidente de segurança, você deverá entrar em contato com a **REUFY PAY** imediatamente através dos dados de contato indicados nestes Termos.

3.9. O acesso do usuário ao(s) ambiente(s) virtual(is) poderá(ão) ser suspenso(s) ou cancelado(s) mediante a constatação de fraudes, utilização dos serviços para obtenção de vantagem indevida ou pelo descumprimento de qualquer outra condição imposta por nossos Termos, eventuais Termos adicionais ou em nossa Política de Privacidade.

ATIVÇÃO DE CADASTRO

4.1. Após o cadastro no site **REUFY PAY**, com o preenchimento completo das informações solicitadas, o Cliente poderá acessar sua Conta de Pagamento. Para obter acesso integral aos serviços de gestão de pagamentos disponibilizados na Conta **REUFY PAY**, será necessário ativar a conta e submeter-se à aprovação cadastral, conforme descrito abaixo.

- I. Até que o cadastro seja ativado e aprovado, o Cliente terá acesso restrito a algumas funcionalidades do sistema, com a impossibilidade de realizar transferências de valores da Conta **REUFY PAY**.
- II. Durante o processo de aprovação do cadastro, a **REUFY PAY** validará a regularidade das informações e documentos apresentados pelo Cliente. Nesta etapa, a **REUFY PAY**, através de seus parceiros de tecnologia financeira, poderá verificar a identidade, obter relatórios de crédito pessoal e adotar outras medidas necessárias para assegurar a veracidade das informações fornecidas, conforme detalhado a seguir;
- III. Para validar a identidade, a legalidade das transações e a veracidade das informações prestadas, incluindo as dos Pagadores, o Cliente autoriza a **REUFY PAY**, a qualquer momento, diretamente ou por meio de terceiros, a realizar todas as consultas e/ou solicitações necessárias. Essas medidas visam prevenir fraudes no sistema e verificar atividades econômicas não aceitas, podendo incluir: Solicitação de informações adicionais ou documentos complementares, incluindo documentos com firma reconhecida em cartório; Requisição de uma selfie para validação da identidade em determinadas operações; Exigência de passos adicionais para confirmar que o Cliente é o titular do e-mail e/ou dos instrumentos financeiros informados no momento do cadastro; Emissão de relatório de crédito ou verificação das informações do Cliente por meio de bancos de dados de terceiros ou outras fontes; Busca de informações e documentos relacionados à transação comercial entre o Cliente e o Pagador, como contratos de serviços, notas fiscais ou comprovantes de entrega de produtos ou serviços; Validação das informações fornecidas pelo Cliente, bem como aquelas relacionadas à atividade econômica declarada, inclusive mediante contato com os Pagadores, o que pode incluir ligações telefônicas por amostragem, sem causar constrangimento ou aborrecimento para o Cliente; Coleta de dados tornados manifestamente públicos pelo titular por meio da internet.

AMBIENTE VIRTUAL E FUNCIONALIDADES

5.1. A **REUFY PAY** é uma plataforma que oferece soluções financeiras white label. Parte de nossas soluções são ofertadas utilizando integrações de terceiros, nestes casos, apenas intermediamos a comunicação digital entre nossos clientes e estes terceiros. Serviços privativos de instituições de pagamento poderão estar disponíveis na plataforma, mas serão prestados por terceiros. Nos termos das Resoluções n.º 269 e 293 do BACEN, informa-se que a empresa responsável pelo

provimento do serviço PIX em nossa plataforma é a **ASAAS Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A.**

5.1.1. O ambiente virtual poderá dispor de termos específicos para serviços onerosos e serviços prestados por terceiros. Estes termos são parte integrante da relação firmada entre o usuário e a **REUFY PAY**.

5.1.2. Serviços prestados por terceiros (“Parceiros Comerciais”) serão regulados pelos termos e condições dispostas por este terceiro, sem qualquer interferência direta da **REUFY PAY** nos preços e regras aplicadas por este terceiro. O usuário deverá realizar a leitura dos termos aplicáveis para esses serviços, que serão disponibilizados antes da contratação.

5.2. As funcionalidades da **REUFY PAY** possibilita ao usuário a abertura de uma conta digital, com diversas funcionalidades e serviços disponíveis, incluindo:

1. Criação de conta digital;
2. Emissão de cobranças por meio de boleto, Pix, cartão de crédito e recebimento de pagamentos pelo Cliente **REUFY PAY**;
3. Cadastro de clientes e envio de cobranças por e-mail;
4. Realização de split de pagamento entre contas vinculadas (inclui a possibilidade de enviar um link para convidar usuários a criarem suas contas na **REUFY PAY** para receber o split de pagamento associado aos serviços/cobranças geradas);
5. Criação e envio de Nota Fiscal de Serviços;
6. Saque dos recebimentos por meio de Pix para uma conta de sua titularidade em outra instituição bancária (30 saques via Pix gratuitos por mês; após esse limite, o custo será de R\$5,00 por saque);
7. Gerenciamento de conta de pagamento; Emissão e recebimento de valores via link de pagamento;
8. Notificações por e-mail e WhatsApp de cobrança vencida e cobranças geradas; Disponibilização de API que pode ser integrada ao software ou site do Cliente.

5.2.1. Boletos: A **REUFY PAY** oferece a emissão de boletos bancários registrados, que podem ser pagos via DDA (Débito Direto Autorizado) no Internet Banking do cliente. O crédito dos valores ocorre de acordo com o horário de pagamento do boleto: para pagamentos realizados entre 0h e 13h29, o recebimento ocorre no mesmo dia (D0); para pagamentos realizados entre 13h30 e 23h59, o recebimento ocorre no dia seguinte (D+1). Caso seja necessário o estorno de um boleto, quando solicitado pelo emissor da cobrança.

5.2.2. Cartão de Crédito: A **REUFY PAY** aceita pagamentos realizados com cartões de crédito nacionais e internacionais das bandeiras Visa, Mastercard, ELO,

American Express, Discover, e Hiper. Os prazos de recebimento variam conforme a modalidade de pagamento escolhida:

- Para pagamentos à vista, o recebimento do valor ocorre em 32 dias.
- Para pagamentos parcelados entre 2 e 6 vezes, o recebimento do valor inicia-se a partir de 32 dias e é dividido de acordo com o número de parcelas.
- Para pagamentos parcelados entre 7 e 12 vezes, o recebimento do valor também inicia-se a partir de 32 dias, sendo distribuído de acordo com o número de parcelas.

5.2.3. Utilização da Integração via API: Através da API do **REUFY PAY**, a aceitante pode integrar de forma personalizada os serviços financeiros disponibilizados pela plataforma, conforme suas necessidades específicas. Esta integração permite que os serviços sejam utilizados de maneira independente, oferecendo flexibilidade e autonomia na gestão dos pagamentos.

5.2.4. Nota Fiscal de Serviço: A cobrança referente à emissão da nota fiscal de serviço será realizada apenas quando a nota fiscal for emitida e autorizada pela prefeitura da cidade onde o cliente está localizado. Este valor será debitado automaticamente da conta do cliente na plataforma.

5.2.5. PIX: Após a aprovação da conta, o Cliente poderá cadastrar a chave Pix vinculada à sua conta **REUFY PAY**, utilizando as seguintes informações: CPF/CNPJ, e-mail, número de telefone celular e/ou chave aleatória. O Cliente tem a opção de solicitar a exclusão de sua chave Pix dentro do ambiente Pix em sua conta. A **REUFY PAY** reserva-se o direito de excluir a chave Pix, independentemente da anuência do Cliente, nos seguintes casos: encerramento da conta; suspeita, tentativa ou efetivação de uso fraudulento do Pix; inatividade da chave Pix ou da conta vinculada por mais de 12 (doze) meses. O Cliente compreende que uma transação via Pix só poderá ser alterada ou cancelada antes da confirmação do pagamento. A liquidação do Pix ocorre em tempo real, e, após a confirmação, a transação não poderá ser alterada ou cancelada. A **REUFY PAY** poderá estabelecer limites máximos de valor para transações realizadas via Pix, sem necessidade de notificação prévia, com base em critérios de mitigação de riscos de fraude, prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, ou em conformidade com alterações regulatórias ou solicitações do Banco Central. O Cliente poderá consultar os limites de valores para transações via Pix dentro do ambiente Pix na sua conta.

5.3. A **REUFY PAY** oferece uma solução completa para gestão de cobranças e recebimentos, facilitando o controle financeiro dos usuários.

5.3.1. O ambiente virtual poderá dispor de termos específicos para serviços onerosos e serviços prestados por terceiros. Estes termos são parte integrante da relação firmada entre o usuário e **REUFY PAY**.

5.3.2. Podemos, a nosso exclusivo critério, modificar os serviços oferecidos e suas taxas. A **REUFY PAY** se reserva ao direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, os valores das taxas aplicáveis em cada transação, devendo informar o cliente com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.4. Funcionalidades onerosas poderão ter seu acesso restrito a condições específicas de contratação, as quais serão disponibilizadas no(s) ambiente(s) virtual(is). Os valores e taxas aplicadas a cada funcionalidade/serviço estarão indicados na plataforma.

5.4.1. Eventualmente, funcionalidades restritas e onerosas poderão ser disponibilizadas temporariamente para usuários gratuitamente. Após o encerramento do período disponibilizado, as funcionalidades serão atualizadas com a taxa correspondente.

5.5. As funcionalidades disponíveis poderão ser descontinuadas por decisão motivada ou não da **REUFY PAY**, ou de seus parceiros comerciais. Nestes casos, haverá comunicação do fato com a maior antecedência possível.

5.6. Você poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no(s) ambiente(s) virtual(is) sempre que precisar entrar em contato conosco, ou pelos meios de contato a seguir:

- E-mail: suporte@reufy.com.br
- Telefone: (21) 99656-5873
- Chat de Atendimento **REUFY PAY**.

DA EMISSÃO DE COBRANÇA

6.1. O Cliente poderá criar cobranças e receber pagamentos resultantes de sua atividade comercial, seja pela venda de produtos ou prestação de serviços, escolhendo a modalidade de cobrança entre as diversas opções disponíveis na Plataforma. O Cliente reconhece que as regras estabelecidas na Resolução n. 264/2022 do Banco Central do Brasil, ou qualquer norma que a substitua, são aplicáveis às cobranças realizadas por meio de cartão de crédito, incluindo as obrigações de registro da agenda de recebíveis.

6.2. Ao utilizar o mecanismo de divisão de valores (“split de pagamento”), o Cliente compreende que a **REUFY PAY** registrará o valor remanescente da unidade de recebível do cartão, após a dedução dos valores conforme a configuração do “split de pagamento”. O Cliente declara possuir uma relação contratual formalizada com todos os terceiros beneficiários dos valores resultantes dos “splits” mencionados, comprometendo-se a apresentar documentação comprobatória dessa relação sempre que solicitado pela **REUFY PAY**.

6.3. O Cliente tem a opção de criar cobranças recorrentes com frequência personalizada, definindo as datas de início e fim da recorrência, referidas na Plataforma como cobranças por “assinatura”. O Cliente pode cancelar uma cobrança por assinatura a qualquer momento, mas não será possível restaurá-la após o cancelamento. Para retomar a cobrança recorrente de um pagador específico cuja cobrança por assinatura tenha sido cancelada, o Cliente deverá criar uma nova cobrança por assinatura para o respectivo pagador.

6.4. A **REUFY PAY** se reserva o direito de, a seu critério, cancelar cobranças por assinatura que não resultem em pagamento após um determinado número de cobranças geradas, ou que permaneçam não pagas por meses consecutivos.

DAS TAXAS

7.1. Ao utilizar nossos serviços, o usuário concorda com as taxas cobradas pela **REUFY PAY**, aplicáveis por transação e ato realizado em nossa plataforma, conforme detalhado a seguir:

- Recebimento de boleto bancário: R\$2,29 (dois reais e vinte e nove centavos) por boleto pago;
- Recebimento via Pix: R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por cobrança recebida;
- Recebimento de cartão de crédito: 2,99% (dois virgula noventa e nove por cento) acrescido de R\$0,29 (vinte e nove centavos) por transação;
- Emissão de Nota Fiscal: R\$ 0,60 (sessenta centavos) por nota fiscal emitida.

7.2. A **REUFY PAY** declara que nos valores dos serviços já estão inclusos todos os tributos e encargos incidentes a este tipo de transação. Será de responsabilidade do sujeito passivo da obrigação tributária, nos termos em lei definidos, o recolhimento dos tributos, impostos, taxas e contribuições de qualquer espécie, relativos ao presente Termo.

7.3. Os valores creditados na conta do Cliente não serão corrigidos monetariamente, acrescidos de juros, ou atualizados financeiramente de qualquer forma, permanecendo inalterados durante todo o período em que estiverem na Conta. A REUFY PAY não se responsabiliza por qualquer desvalorização ou falta de atualização monetária desses valores.

7.4. As taxas aplicáveis serão debitadas automaticamente e exibidas de forma transparente em seu extrato, indicando o valor descontado para cada transação. Quando uma nota fiscal for emitida, o valor correspondente também será automaticamente deduzido da sua conta e registrado no extrato.

7.5. As tarifas e comissões para o uso das funcionalidades integradas serão detalhadas no momento da contratação e estão sujeitas a alterações conforme descrito nos Termos do Asaas.

7.6. Você está ciente que, se a sua conta permanecer inativa, ou seja, sem qualquer movimentação de saldo, por um período contínuo de 180 (cento e oitenta) dias, a conta estará sujeita à cobrança de uma taxa de inatividade. Esta taxa será informada previamente na Plataforma REUFY PAY e será cobrada somente se houver saldo positivo na conta. A conta deixará de ser considerada inativa, e a cobrança da taxa cessará, assim que o titular da conta realizar transações, sejam elas de recebimento ou transferência de valores.

ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

8.1. O usuário deve arcar com os meios necessários para navegar no site/app, incluindo a posse de um equipamento adequado para acesso, bem como a contratação de prestador de serviços de telecomunicações para fornecimento de conexão à Internet.

8.2. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **REUFY PAY** não se responsabilizam por:

i. Problemas decorrentes de bugs, glitches ou funcionamentos indevidos nos dispositivos e equipamentos do usuário resultantes do uso do site;

ii. Danos diretos ou indiretos ocasionados por eventos de terceiros, como ataques de hackers, falhas no sistema, servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão em decorrência do acesso, utilização e navegação no site;

iii. Navegação nos links de terceiros disponibilizados no site, sendo responsabilidade do usuário ler os Termos de Uso e Políticas de Privacidade dos links acessados. A **REUFY PAY** não se responsabiliza por prejuízos, perdas ou danos decorrentes da visita a esses sites;

iv. Atitudes tomadas pelo usuário com base nas informações, dados, relatórios, opiniões, sugestões etc., presentes no site;

v. Serviços oferecidos por plataformas de terceiros integradas, incluindo questões de qualidade, disponibilidade, desempenho ou suporte.

8.3. A REUFY PAY atua como mera intermediadora das transações realizadas entre usuários e terceiros, sejam clientes, consumidores ou parceiros de negócio, sendo responsável apenas pelo processamento e gerenciamento dos pagamentos efetuados em sua plataforma.

8.4. O usuário é exclusivamente responsável pelo uso dos ambientes virtuais, devendo respeitar as regras destes Termos de Uso e a legislação aplicável. O usuário isenta a **REUFY PAY** de qualquer responsabilidade não decorrente diretamente do descumprimento destas disposições.

8.5. A **REUFY PAY**, sua controladora, afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem do acesso, uso ou incapacidade de acessar ou utilizar a plataforma.

8.6. Quando permitido por lei, a **REUFY PAY** e seus fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por danos pessoais, ou prejuízos incidentais, especiais, indiretos ou consequentes, incluindo perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, interrupção de negócios ou qualquer outro prejuízo decorrente do uso, ou inabilidade de usar os serviços.

8.7. A **REUFY PAY** é responsável apenas pela captura e processamento das transações e não por falhas de segurança no ambiente online, aplicativo e/ou dispositivos do usuário e/ou parceiros comerciais.

8.8. O usuário assume total responsabilidade pela segurança dos dispositivos utilizados para acessar o site/app, devendo manter seu dispositivo seguro com ferramentas como antivírus e firewall.

8.9. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do site por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação, como e-mails e perfis oficiais em mídias sociais. O usuário fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o site permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

8.10. O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto referente aos ambientes virtuais.

8.11. Durante o uso dos ambientes virtuais, o usuário está proibido de:

- i. Divulgar informações de segurança como login e senha de acesso;
- ii. Violar qualquer propriedade intelectual, seja pela reprodução, cópia, republicação, comercialização, sublicenciamento ou cessão do conteúdo;
- iii. Danificar, alterar ou prejudicar os ambientes virtuais;
- iv. Usar os ambientes virtuais em inobservância à legislação de seu país de residência;
- v. Acessar áreas de programação, bancos de dados, código-fonte ou qualquer outro conjunto de dados dos ambientes virtuais;
- vi. Realizar engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou dispor inapropriadamente das funcionalidades e informações dos ambientes virtuais.

8.12. Os ambientes virtuais e suas funcionalidades são apresentados "como estão". Nos comprometemos a mantê-los disponíveis de forma contínua e permanente, contudo, pode ocorrer indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou casos de força maior. Faremos todos os esforços possíveis para restabelecer a disponibilidade em curto período de tempo e não nos responsabilizamos por eventuais danos e prejuízos.

8.13. O usuário é o único responsável pelo relacionamento com seus clientes. A **REUFY PAY** não é responsável pelos produtos ou serviços divulgados, comercializados ou adquiridos por intermédio da plataforma. A **REUFY PAY** não terá nenhuma responsabilidade quanto:

- i. À existência de riscos relativos aos produtos e/ou serviços prestados aos seus clientes, em especial quanto à periculosidade ou nocividade;
- ii. À insuficiência e/ou inadequação das informações sobre as características dos produtos e/ou serviços;
- iii. À prática de publicidade enganosa ou abusiva, bem como práticas comerciais coercitivas, desleais ou abusivas contra consumidores;

iv. Aos problemas com a entrega ou na prestação dos serviços contratados entre o usuário e seus clientes, defeitos, vícios de qualidade ou quantidade, ou vícios decorrentes de disparidade com as indicações constantes em embalagens, rótulos, recipientes ou mensagens publicitárias.

8.14. A **REUFY PAY**, em nenhuma hipótese, poderá ser responsabilizada pelas transações comerciais efetuadas pelo usuário ou pelos parceiros de negócios, incluindo fraudes e/ou prejuízos decorrentes destas transações.

8.15. Os serviços prestados pela **REUFY PAY** e seus parceiros são submetidos às regras do Banco Central do Brasil.

8.16. A **REUFY PAY** é responsável apenas pela captura e processamento das transações, não sendo responsável por falhas na segurança do ambiente online, aplicativo e/ou dispositivos do usuário e/ou seus parceiros comerciais.

8.17. A **REUFY PAY não se responsabiliza por falhas nos serviços de integração white label oferecidos por terceiros, conforme descrito nos Termos do Asaas.**

PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Todos os componentes de nossos serviços – como nomes e títulos, produtos, conteúdos, textos, marcas, logotipos, softwares, fotografias, vídeos, desenhos e modelos industriais, estrutura e aparência da plataforma e dos conteúdos, nomes de domínio, dentre outros – são de propriedade e direito da **REUFY** empresa gestora da **REUFY PAY** ou de terceiros que licitamente autorizaram o seu uso, reprodução e exibição, com todos os direitos reservados. Estes componentes estão protegidos por direitos autorais e de propriedade intelectual", para maior clareza ao usuário sobre os usos não permitidos e maior segurança à empresa.

9.2. Não-aquisição de Direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da **REUFY PAY**, exceto quando haja outorga expressa nestes Termos de Uso ou mediante determinação legal.

9.3. Download de Conteúdo. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós, seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

VIOLAÇÃO DIREITO AUTORAL

10.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na **REUFY PAY** devem ser encaminhadas por meio do e-mail: **administrativo@reufy.com.br**

ALTERAÇÃO DOS TERMOS

11.1. A REUFY PAY poderá alterar estes Termos a qualquer momento, mediante disponibilização da versão atualizada neste local, de modo que, se você continuar a acessar ou usar os serviços após essa postagem, seu consentimento aos Termos atualizados será presumido, caso não concorde com as alterações, cesse o uso imediatamente.

11.2. Termos adicionais poderão se aplicar a determinados documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos serviços.

11.2.1. Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos.

11.2.2. Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito das disposições.

DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. As disposições adicionais sobre a integração white label estão disponíveis nos [links](#) fornecidos pelo Asaas e devem ser seguidos juntamente com as disposições estabelecidas nos presentes Termos de Uso.

12.2. Você reconhece que sua conta de pagamento poderá estar sujeita a limites diários para saques e transferências de valores. Além disso, a Reufy Pay reserva-se o direito de estabelecer ou reduzir esses limites de retirada diária e determinar prazos para a liberação de recursos, a qualquer momento, de acordo com os padrões do parceiro Asaas.

12.3. A tolerância de eventual descumprimento de qualquer condição destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a exigência destas condições a qualquer tempo.

12.4. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável, ilegal, inválida, inexequível ou sem efeito, a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas não serão afetadas.

12.4.1. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexequível, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexequível para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos.

12.5. Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente do Site e nos serviços, serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília, salvo disposição em contrário.

12.6. Lei e foro. Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente conforme as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro da Comarca de Porto Alegre, do Estado do Rio Grande do Sul, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado seja.

12.7. Assim, com a concordância do usuário, estes termos regerão a relação contratual estabelecida entre as partes, podendo sempre ser consultada a data da última atualização no início deste documento.

REUFY SOFTWARE LTDA
CNPJ n.º 40.077.276/0001-92